



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

aract

— agence régionale
pour l'amélioration
des conditions de travail
Occitanie

Fidélisation, qualité de prise en charge, attractivité : la QVCT et l'EDT comme leviers d'action ?

Plateforme des métiers de l'autonomie – Aveyron

25 juin 2024

Emmanuel ALBERT et Amélie DUTRIEUX, Aract Occitanie

La délégation régionale de l'Anact

- Un établissement public administré par les partenaires sociaux (organisations employeurs et salariés) et l'Etat
- Une mission de service public
- Composé d'un siège (**ANACT**) et de 16 agences régionales (**ARACT**)
- 265 agents sur tout le territoire dont 16 agents en Occitanie

Notre principale mission : hisser l'amélioration des conditions de travail comme levier de performance pour les structures.
Càd produire des connaissances sur le travail, concevoir et diffuser des outils et des méthodes pour améliorer les conditions de travail.

Nos champs d'action

- La Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)
- La promotion de la santé au travail
- L'accompagnement du changement (télétravail, écologie...)
- Le management du travail
- L'appui au dialogue social et au dialogue de travail
- La promotion de l'égalité intégrée

Nos interventions s'appuient sur une analyse du travail, des organisations et la prise en compte des caractéristiques des populations salariées. Elles reposent sur quelques postulats :

- ✓ De fond : l'organisation du travail est un déterminant essentiel de la qualité des conditions de travail ;
- ✓ De méthode : le dialogue social est une des conditions de réussite du changement ;
- ✓ De résultat : le développement des personnes contribue à la performance des organisations.



Sommaire

- Espace de discussion sur le Travail (EDT) : de quoi parlons nous ?
- Témoignages
- La place des Espace de discussion sur le Travail (EDT) dans les démarches QVCT
 - La Qualité de Vie et les Conditions de travail, de quoi s'agit-il ?
 - La place de l'EDT dans la démarche QVCT

Qu'est-ce qu'un Espace de Discussion sur le Travail (EDT) ?

De nombreux espaces existent où il peut être question du travail

- ➔ Réunion d'équipe, groupe projet, espaces informels, groupe d'échange de pratiques...

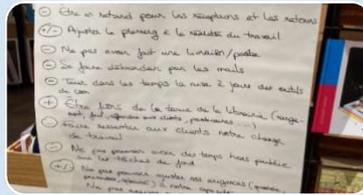
Sans nécessairement associer les professionnels concernés

Sans s'inscrire dans une logique de transformation du travail

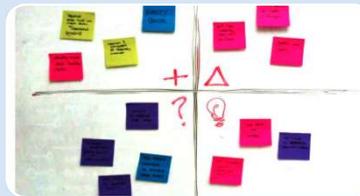
5 critères pour caractériser un EDT sur le travail

1. Une approche **collective**
2. Une discussion centrée sur l'expérience **de travail**
3. **Dans un cadre et des règles co-construites avec les parties prenantes**
4. Pour faire évoluer **l'organisation du travail**
5. En proposant des **actions d'amélioration ou des décisions concrètes sur la façon de travailler**

Quels usages, quelle finalité ?



Poser un état
des lieux



Identifier et
expérimenter
des pistes
d'amélioration



Evaluer les
actions mises
en place

Double ambition : améliorer la **qualité de prise en charge** des personnes accompagnées et améliorer les **conditions de travail**

Retour d'expérience d'établissements aveyronnais sur la mise en place d'espaces de discussion sur le travail

Des ateliers pour mettre en place des Espaces de Discussion sur le Travail (EDT)

Une dynamique collective animée par l'Aract avec la participation de 12 structures en Aveyron

Un enjeu commun : « la Qualité de vie au travail pour améliorer l'attractivité des métiers et la fidélisation des professionnels »

Une action pour **mettre en place des EDT** et s'appropriier un outil pour agir



Les témoignages



Ehpad Adrienne LuganS

Laissac

 *PLANAT Jacqueline
SODIEUX Audrey*

Madame PLANAT Jacqueline, directrice



Ehpad Parc de Jaunac

Montbazens

 *FERNANDEZ Christel*

Madame FERNANDEZ Christel directrice,
Madame CANAL Stéphanie, IDECO



Ehpad Saint Joseph

Marcillac

 *BOULOC Claire
LOUBIERE Marie Anne*

Madame LOUBIERE Marie Anne, responsable des soins

Question 1

Qu'avez-vous concrètement fait avec ces EDT ?
Et avec quels résultats ?

Question 2

Comment avez-vous pour faire vivre ces EDT ?

Question 3

La mise en place des EDT :
Quel utilité et quel intérêt pour vous ?

A vos questions ?

A vos commentaires ?

A vos remarques ?

La Qualité de Vie et des Conditions de travail

- *De quoi s'agit-il ?*
- *La place de l'EDT dans la démarche QVCT*

De quelle QVCT parle-t-on ? *La référence : l'ANI du 19 juin 2013*

- « La qualité de vie au travail vise **d'abord le travail**, les conditions de travail, et la possibilité qu'elles ouvrent ou non de « faire du bon travail » dans une bonne ambiance, dans le cadre de son organisation »
- « Sa définition, sa conduite et son évaluation sont des enjeux qui doivent être placés au cœur du **dialogue social** »
- « La Qualité de Vie au Travail désigne et regroupe sous un même intitulé les actions qui permettent de concilier à la fois **l'amélioration des conditions de travail** pour les salariés et la **performance globale** des organisations ».



*« Pas de bien être sans
bien faire »
Yves CLOT*

Les 3 dimensions de la QVCT

AMBITIONS



Santé/qualité de prise en charge
Pouvoir d'agir sur le travail
Travail d'aujourd'hui et de demain

PRINCIPES ET MÉTHODES

Démarche partagée et pilotage
(direction/RP/salariés)
Espace de discussion sur le travail
Étapes

SUJETS

En lien avec le travail et ses conditions
réalisation



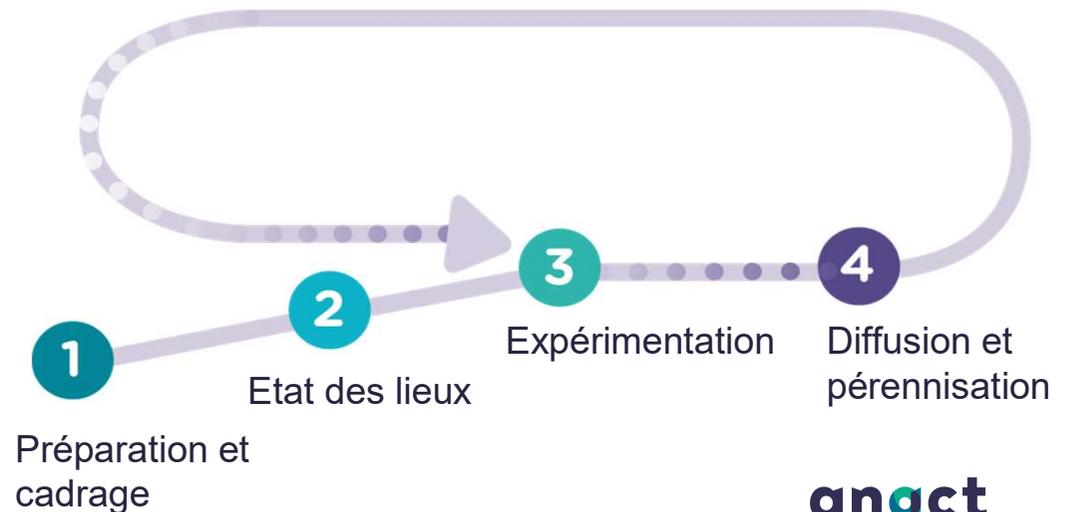
La démarche QVCT

Une démarche d'amélioration continue adaptée

Mettre en place un **processus** en plusieurs étapes pour identifier et choisir les actions à expérimenter.

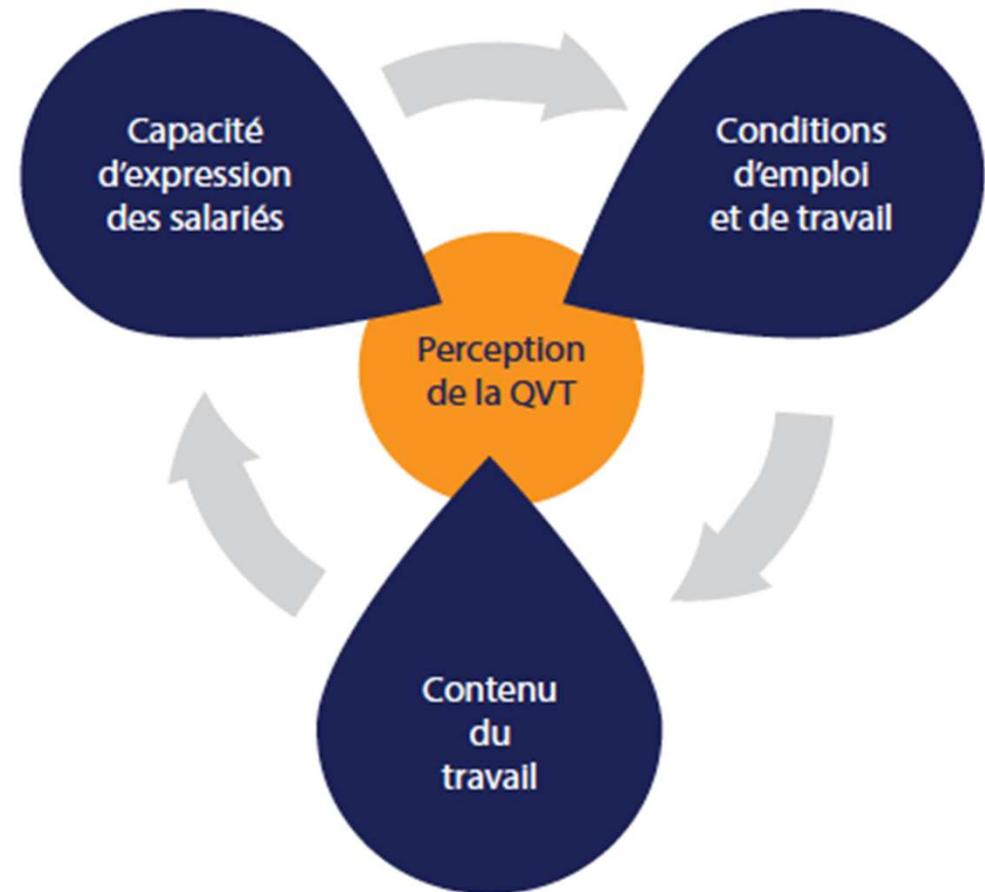
S'engager dans **l'action concrète** (« pragmatique ») pour agir sur son travail et le transformer.

Concevoir ► tester ► ajuster avec les salariés et managers concernés de nouvelles façons de travailler et/ou de s'organiser.



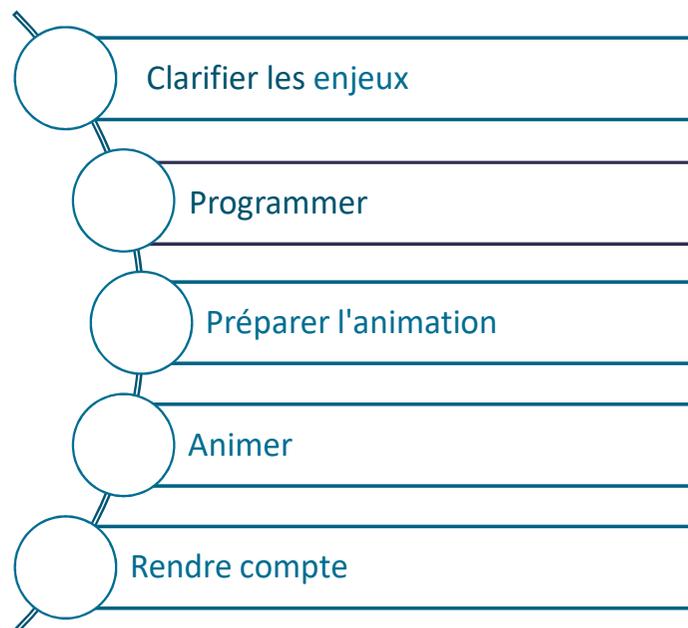
Les espace de discussion sur le Travail : un élément clé de la démarche QVCT

« Les conditions dans lesquelles les salariés exercent leur travail et leur capacité à s'exprimer et à agir sur le contenu de celui ci déterminent la perception de la qualité de vie au travail ».



En conclusion

EDT : De la méthode et des compétences



L'EDT : un incontournable de la démarche QVCT mais pas que

Centré sur le travail

→ Parler du travail c'est du travail

Des essentiels

→ Ça se construit, ça se prépare, ça s'anime

→ Ancré dans l'organisation

Des bénéfiques

- Pour les salariés : sens au travail, reconnaissance, pouvoir d'agir
- Pour les structures : des solutions adaptées au travail, cohésion, fidélisation
- Pour les bénéficiaires : qualité de prise en charge