

**GRADE DE REFERENCE** : Ingénieur Territorial.

**GRADES D'ACCES** : Ingénieur Territorial.

**RESIDENCE ADMINISTRATIVE** : Rodez

**POSITIONNEMENT HIERARCHIQUE** : sous l'autorité du Chef de Service Applications

**MISSIONS/ACTIVITES (\*)** :

**Réalisation d'opérations techniques**

- Participer à la conception, l'évaluation et le déploiement des évolutions applicatives
- Être force de proposition sur les évolutions applicatives
- Support technique en soutien aux autres services de la DSI
- Participer aux projets / opérations
- Superviser les applications
- Administrer complètement une base de données

**Développement de logiciels**

- Analyser un besoin et modéliser une application informatique
- Développer une application informatique en respectant les normes techniques définies
- Réaliser et déployer un modèle de données
- Sur demande du chef de projet Développement, définir, planifier, organiser et piloter une opération de développement
- Intégrer et mettre en oeuvre des framework (applicatif, base de données, ...)
- Faire évoluer une application
- Gérer un serveur d'application
- Mettre en oeuvre la stratégie de tests définie (manuels et/ou automatisés)
- Mettre en oeuvre les process qualité et intégration continue
- Distinguer le frontoffice et le backoffice et intervenir sur les deux domaines
- Assurer la maintenance d'applications informatiques, de la définition des besoins à l'exploitation
- Ponctuellement, sur demande du chef de service, assurer la mise en place et le suivi de logiciels, avec assistance aux utilisateurs et relation avec les éditeurs et fournisseurs
- Ponctuellement, sur demande du chef de service, gérer le déploiement d'une évolution d'un logiciel tiers

**Proposition de normes techniques**

- Analyser, conseiller, et faire des recommandations de façon à améliorer l'efficacité et l'efficacité des solutions techniques de développement mises en place
- Veiller à l'harmonisation des infrastructures logicielles

**Mise à jour de bases et/ou documents**

- Participer à la définition des spécifications techniques des projets
- Assurer la rédaction et la mise à jour des documentations techniques et des documentations utilisateurs
- Assurer la rédaction de fiche de résolution d'incident à destination de l'assistance niveau 1

**Reporting**

- Faire le compte-rendu de son activité auprès du chef de projet concerné et/ou de sa hiérarchie

### **Assistance utilisateur (Incidents, Demandes, ...)**

- Participer au support utilisateur de niveau 2/3 en soutien de l'assistance niveau 1
- Assurer, la formation des agents à l'utilisation des outils/applications informatiques
- Assurer un accompagnement des utilisateurs aux usages des outils numériques mis à leur disposition
- Analyser et prioriser les tickets de demandes d'interventions
- Identifier les besoins utilisateurs
- Assurer une communication réactive et transparente auprès des utilisateurs dans la cadre des opérations techniques (interruptions de services...)

### **Relation avec les utilisateurs**

- Veiller à l'appropriation et à la meilleure utilisation possible des outils numériques par les utilisateurs
- Assurer la relation avec les utilisateurs dans le cadre de la réalisation des développements

### **Veille / Accompagnement / Innovation**

- Sur demande de son manager, participer aux dispositifs de veille, d'accompagnement, d'innovation- Participer à des groupes de travail
- Réaliser la veille technologique et tenir à jour les connaissances en architecture

(\*) La liste des missions n'est pas exhaustive. L'encadrement pourra la revoir en fonction des contraintes de services

## **COMPETENCES :**

### **Aptitudes et qualifications générales**

- Capacités d'accompagnement et d'assistance
- Capacités d'initiatives
- Capacités d'adaptation, de réactivité et d'écoute
- Esprit d'équipe
- Esprit d'analyse et de synthèse. Analyser l'information issue de différentes sources pour identifier les relations et les tendances. Synthétiser les informations clés dans un format pertinent
- Sens de la communication, écoute, force de conviction
- Savoir établir un diagnostic
- Rigueur, méthode

### **Secteur public**

- Connaissance du fonctionnement des collectivités

### **Maîtrise du développement**

- Connaissance des techniques de développement WEB, méthodes, langages, environnement
- Bonne connaissance des principaux systèmes d'exploitation
- Maîtrise du développement orienté objet
- Maîtrise des principaux Environnements de Développement Intégré
- Maîtrise du contrôle de sources
- Maîtrise de l'intégration continue et du déploiement continu
- Maîtrise des architectures logicielles
- Maîtrise des API
- Maîtrise de plusieurs langages de développement
- Capacité à utiliser plusieurs langages en parallèle dans la même application
- Aptitude à mettre régulièrement à jour ses connaissances
- Maîtrise des CMS
- Maîtrise des méthodologies de développement (MVC, méthodologies objet, « agile », ...)
- Connaissance des outils de maquettage
- Connaissance des bonnes pratiques de développement

**Compétences en intégration**

- Maîtrise du déploiement sous forme de conteneurs
- Maîtrise du langage SQL et de l'exploitation des SGBD
- Bonne connaissance de la méthodologie et des outils de tests fonctionnels
- Connaissance opérationnelle de l'administration système

**Relation utilisateur**

- Capacité à décrire formellement un dysfonctionnement, incident ou problème

**Langues**

- Maîtrise de l'anglais

**FORMATION ET EXPERIENCE SOUHAITEE :**

- Formation en informatique de gestion, avec spécialisation développement, niveau Bac + 5

**CONTEXTE DU POSTE/CONTRAINTE :****Moyens mis à disposition**

- Equipements informatique nécessaires à la conduite des missions demandées
- Véhicules partagés par la Direction pour les déplacements professionnels

**Contraintes**

- Déplacements à l'échelle du Département
- Interventions ponctuelles en heures non-ouvrées