

GRADE DE REFERENCE : Ingénieur Territorial

GRADE D'ACCES : Ingénieur Territorial

POSITIONNEMENT HIERARCHIQUE : sous l'autorité hiérarchique du Chef de cellule Data Center

RESIDENCE ADMINISTRATIVE : Rodez

MISSIONS/ACTIVITES :

Réalisation d'opérations techniques

- Veiller à la mise à jour régulière des systèmes d'exploitation et des logiciels
- Garantir la fiabilité des systèmes et de la sécurité des données
- Garantir la disponibilité des systèmes à hauteur des engagements convenus
- Superviser les systèmes d'information (disponibilité, capacité, performance, ...)
- Participer à la définition de la politique de sécurité des infrastructures et du SI
- Définir les procédures nécessaires à une maintenance préventive et curative des systèmes
- Mettre en place et suivre les prestations internes et externes de maintenance opérationnelle tout en garantissant une communication réactive et transparente auprès des utilisateurs

Pilotage de prestataires ou d'intervenants internes/externes

- Coordonner et piloter les interventions des prestataires
- Coordonner et piloter les interventions internes
- Obtenir et contrôler les devis (adéquation avec les BPU/catalogues, ...)

Organisation et planification

- Définir, planifier, organiser et piloter les projets dont il aura la charge et assumera donc la responsabilité
- Effectuer le bilan des projets avec évaluation des résultats obtenus par rapport aux objectifs
- Identifier et anticiper les risques et les aléas sur les projets (sécurité, confidentialité, intégrité, fiabilité, interruptions de service ...)
- Organiser et piloter la communication autour des projets gérés
- Être force de proposition auprès de la DSI pour déclencher la mise en oeuvre de nouveaux processus en vue de simplifier le travail des agents et les déployer une fois validés
- Communiquer sur l'avancée du projet - Transférer de manière régulière à la maîtrise d'ouvrage les tableaux de bord sur l'état d'avancement du projet
- Animer des réunions d'experts techniques et applicatifs pour proposer des solutions

Réalisation de cahiers des charges

- Identifier les besoins métiers
- Rédiger des cahiers des charges et les faire valider par sa hiérarchie

Mise à jour de bases et/ou documents

- Gérer le parc des équipements systèmes et réseaux
- Assurer la rédaction et la mise à jour des documentations techniques et des documentations utilisateurs
- Assurer la rédaction de fiche de résolution d'incident à destination de l'assistance niveau 1

Reporting

- Faire le compte-rendu de son activité auprès de sa hiérarchie

Assistance utilisateur (Incidents, Demandes, ...)

- Participer au support utilisateur de niveau 2/3 en soutien de l'assistance niveau 1
- Assurer, occasionnellement, la formation des agents à l'utilisation des outils/applications informatiques
- Assurer un accompagnement des utilisateurs aux usages des outils numériques mis à leur disposition
- Assurer une communication réactive et transparente auprès des utilisateurs dans le cadre des opérations techniques (interruptions de services...)

Relation avec les utilisateurs

- Veiller à l'appropriation et à la meilleure utilisation possible des outils numériques par les utilisateurs, ainsi qu'à leur information régulière sur les enjeux de la sécurité du SI
- Assurer la relation avec les utilisateurs dans le cadre du pilotage et ou de la réalisation d'opérations techniques

Veille / Accompagnement / Innovation

- Sur demande de son manager, participer aux dispositifs de veille, d'accompagnement, d'innovation
- Participer à des groupes de travail
- Réaliser la veille technologique et tenir à jour les connaissances en architecture

() La liste des missions n'est pas exhaustive. L'encadrement pourra la revoir en fonction des contraintes de services*

COMPETENCES :

Aptitudes et qualifications générales

- Capacités d'accompagnement et d'assistance
- Capacités d'initiatives
- Capacités d'adaptation, de réactivité et d'écoute
- Esprit d'équipe
- Esprit d'analyse et de synthèse. Analyser l'information issue de différentes sources pour identifier les relations et les tendances. Synthétiser les informations clés dans un format pertinent
- Sens de la communication, écoute, force de conviction
- Bonnes capacités rédactionnelles
- Savoir établir un diagnostic
- Rigueur, méthode

Secteur public

- Connaissance du fonctionnement des collectivités

Gestion de projet

- Capacité à adapter et re-prioriser ses activités et son organisation face aux évolutions et aux contraintes

Ingénierie Infrastructures

- Maîtrise des environnements : Active directory, GPO, WSUS, Exchange,
- Maîtrise des environnements systèmes serveurs et poste de travail : Microsoft, Linux
- Maîtrise des environnements réseaux TCP/IP: LAN, WAN, VPN, Routage, VLAN, DNS, DHCP
- Maîtrise des environnements de sécurité : Pare Feux, Relais de messagerie, passerelle Web
- Bonne connaissance des environnements de VOIP : ToIP, RTP, Qos, Softphonie, Communications Unifiés

- Bonne connaissance des environnements de stockage : SAN, NAS, Hyper convergé

Relation utilisateur

- Capacité à décrire formellement un dysfonctionnement, incident ou problème

FORMATION ET EXPERIENCE SOUHAITEE :

Formation en informatique, avec spécialisation Systèmes & Réseaux, niveau Bac + 4/5

CONTEXTE DU POSTE /CONTRAINTE :

Moyens mis à disposition

Equipements informatiques nécessaires à la conduite des missions demandées

Véhicules partagés par la Direction pour les déplacements professionnels

Contraintes

- Déplacements à l'échelle du Département
- Interventions ponctuelles en heures non-ouvrées