

Travailleur(se) social(e) au sein du Service Éducatif de Relais et d'Accompagnement (SERA)

Pôle : Pôle des solidarités humaines

Direction : Direction de la prévention et de la protection de l'enfance et de la famille

Référence du poste : 572

66 DESCRIPTION DU POSTE

Le travailleur(se) social(e) du Service Éducatif de Relais et d'Accompagnement intervient au domicile des familles dans le cadre de mesures éducatives ordonnées par l'autorité judiciaire. Il/elle évalue les besoins de l'enfant, soutient la parentalité, prévient les risques de danger, et coordonne les actions nécessaires pour garantir la sécurité et le développement du mineur. L'accompagnement se réalise en partenariat avec les parents, les services éducatifs, les établissements scolaires, les partenaires médico-sociaux et les services de l'Aide Sociale à l'Enfance.



IDENTIFICATION DU POSTE

Cadre d'emploi de référence

> Catégorie A ou B- Filière sociale- Assistant socio-éducatif, Moniteur-éducateur

Cadre d'emploi d'accès

> Identique au cadre d'emploi de référence

Positionnement hiérarchique

> Sous l'autorité hiérarchique du Chef de Service du SERA de la MDEF

Résidence administrative/Territoire

> Maison Départementale de l'Enfance et de la Famille, Château de Floyrac 12850 Onêt le château

Domaine d'activité

> Intervention en milieu ouvert – Protection judiciaire de l'enfance



MISSIONS

Missions principales

- > Contribuer à la prévention des situations de maltraitance et alerter sans délai en cas de mise en danger
- > Assurer une médiation entre l'enfant, les parents et les institutions si nécessaire
- > Travailler en partenariat avec l'ensemble des acteurs autour de l'enfant : ASE, écoles, PMI, santé, associations, structures de loisirs, etc
- > Participer à la construction, au suivi et à l'ajustement du Projet Pour l'Enfant (PPE)
- > Observer, analyser et transmettre les éléments via des rapports écrits professionnels (situations de danger, évolution,

propositions)

- > Proposer des actions éducatives individualisées pour favoriser le développement, l'autonomie et la protection de l'enfant
- > Soutenir les compétences parentales et accompagner les parents dans la mise en place d'un cadre éducatif cohérent et sécurisant
- > Réaliser l'évaluation globale de la situation du mineur : Besoins fondamentaux, environnement familial, scolarité, santé, insertion
- > Intervenir au domicile des familles dans le cadre de mesures éducatives judiciaires

Missions complémentaires

- > Participer à l'accueil et au tutorat des stagiaires
- > Contribuer à l'élaboration des outils éducatifs et au développement des pratiques professionnelles de l'équipe
- > Participer aux réunions de service, réunions de coordination et aux synthèses judiciaires
- > Accompagner les familles dans les démarches administratives essentielles (droits, santé, scolarité)



COMPÉTENCES ET APTITUDES

Compétences métier

- > Capacités d'intervention en milieu ouvert, dans le respect de la vie familiale et du principe de co-construction
- > Maîtrise de l'entretien éducatif, de l'évaluation sociale et de la rédaction d'écrits professionnels à destination de l'autorité judiciaire
- > Connaissance approfondie du cadre légal de la protection de l'enfance et du fonctionnement judiciaire (ordonnances, mesures, obligations)
- > Travail en réseau et coordination des actions avec les partenaires
- > Connaissance des problématiques familiales : précarité, violences conjugales, conduites à risque, santé mentale, développement de l'enfant

Aptitudes requises

- > Sens des responsabilités et éthique professionnelle irréprochable
- > Capacité à instaurer un cadre éducatif ferme, clair et bienveillant
- > Grande autonomie dans l'organisation du travail et la gestion des priorités
- > Aptitude à travailler en situation de tension ou de conflit, capacité de prise de recul
- > Excellent relationnel, écoute active, empathie, non-jugement
- > Rigueur rédactionnelle et sens de l'observation

Formation et expérience

- > Diplôme d'État d'Éducateur Spécialisé (DEES) ou d'Assistant de Service Social (DEASS) exigé
- > Expérience souhaitée en protection de l'enfance, milieu ouvert ou intervention judiciaire
- > Permis B requis (déplacements fréquents au domicile des familles)



CONDITIONS D'EXERCICE

Contexte du poste/contraintes

- > Déplacements quotidiens au domicile des familles et chez les partenaires
- > Gestion de situations sensibles pouvant nécessiter des interventions rapides
- > Travail sous contrainte judiciaire, nécessitant une grande rigueur et la maîtrise des délais
- > Charge émotionnelle importante liée aux situations de danger ou de conflit familial
- > Travail en équipe pluridisciplinaire, participation aux astreintes ou permanences selon l'organisation du service