

Pôle : Pôle avenir des territoires

Direction : Direction des systèmes d'information

Référence du poste : 417

66 DESCRIPTION DU POSTE

Rattaché à la Direction des Systèmes d'Information, l'intégrateur intervient au cœur des projets applicatifs et de la maintenance logicielle.

Il assure l'intégration, le paramétrage et la mise en cohérence des solutions au sein du système d'information, en lien étroit avec les équipes infrastructures et les directions métiers.



IDENTIFICATION DU POSTE

Cadre d'emploi de référence

> Catégorie B de la filière technique

Cadre d'emploi d'accès

> Identique au cadre de référence

Positionnement hiérarchique

> Sous l'autorité hiérarchique du Chef de cellule Projets et Catalogue

Résidence administrative/Territoire

> Résidence administrative : Rodez

Domaine d'activité

> Informatique



MISSIONS

Relation avec les utilisateurs

- > Veiller à l'appropriation et à la meilleure utilisation possible des outils numériques par les utilisateurs
- > Assurer la relation avec les utilisateurs dans le cadre de la réalisation d'opérations techniques

Assistance utilisateur (Incidents, Demandes, ...)

- > Participer au support utilisateur de niveau 2 en soutien de l'assistance niveau 1
- > Assurer la formation des agents à l'utilisation des outils/applications informatiques
- > Assurer un accompagnement des utilisateurs aux usages des outils numériques mis à leur disposition

- > Analyser et prioriser les tickets de demandes d'interventions
- > Identifier les besoins utilisateurs
- > Assurer une communication réactive et transparente auprès des utilisateurs dans le cadre des opérations techniques (interruptions de services...)

Mise à jour de bases et/ou documents

- > Participer à la définition des spécifications techniques des projets
- > Assurer la rédaction et la mise à jour des documentations techniques et des documentations utilisateurs
- > Assurer la rédaction de fiche de résolution d'incident à destination de l'assistance niveau 1

Réalisation d'opérations techniques

- > Participer à la conception, l'évaluation et le déploiement des évolutions applicatives
- > Être force de proposition sur les évolutions applicatives
- > Paramétrer les logiciels conformément aux besoins métier du client
- > Support technique en soutien aux autres services de la DSI
- > Participer aux projets / opérations
- > Superviser les applications
- > Exploiter et requêter une base de données

Reporting

- > Faire le compte-rendu de son activité auprès du chef de projet concerné et/ou de sa hiérarchie
- > Dans le cadre de la participation à une opération, faire le compte rendu de son activité auprès du pilote d'opération concerné

La liste des missions n'est pas exhaustive. L'encadrement pourra la revoir en fonction des contraintes de services



COMPÉTENCES ET APTITUDES

Compétences métier

- > Connaissance du fonctionnement des collectivités
- > Maîtrise du langage SQL et de l'exploitation des SGBD
- > Bonne connaissance de la méthodologie et des outils de tests fonctionnels
- > Connaissance opérationnelle de l'administration système
- > Capacité à décrire formellement un dysfonctionnement, incident ou problème

Aptitudes requises

- > Capacités d'accompagnement et d'assistance
- > Capacités d'initiatives
- > Capacités d'adaptation, de réactivité et d'écoute
- > Esprit d'équipe
- > Esprit d'analyse et de synthèse. Analyser l'information issue de différentes sources pour identifier les relations et les tendances. Synthétiser les informations clés dans un format pertinent
- > Sens de la communication, écoute, force de conviction
- > Savoir établir un diagnostic
- > Rigueur, méthode

Formation et expérience

- > Permis B
- > Formation en informatique de gestion, avec spécialisation intégration ou développement, niveau Bac + 2/3



CONDITIONS D'EXERCICE

Contexte du poste/contraintes

- > Déplacements à l'échelle du Département
- > Interventions ponctuelles en heures non-ouvrées